

## Ochrana osobných údajov

podľa článku 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“.)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článku 13 a 14 Nariadenia

**Prevádzkovateľ:** Spoločnosť CK REBEKA Slovakia, s.r.o., so sídlom Nová sad 929/16, 085 01 Bardejov, zapísaná v Obchodnom Registri Prešov, oddiel Sro, vložka č. 37314/P, (ďalej len „Spoločnosť“)

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: Partizánska 45, 085 01 Bardejov, telefonický kontakt: 0915 154 585, emailový kontakt: ckrebeka@ckrebeka.sk

### Účel a právne základy spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb – klientov a zástupcov klientov na nasledovné účely: plnenie zmluvy o zájazde a spojených službách cestovného ruchu – zabezpečenie služieb cestovnej kancelárie, sprostredkovanie služieb cestovnej kancelárie, zabezpečenie komplexného cestovného poistenia, plnenie objednaných služieb, poskytovanie zmluvným partnerom cestovnej kancelárie, zasielanie katalógov, newsletterov a marketingových ponúk cestovnej kancelárie.

### Kategória dotknutých osôb údajov

Titul, meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, emailová adresa, číslo dokladu pasu a občianskeho preukazu, štátna príslušnosť, údaje o bankovom účte ( pri reklamácií a platbe ), podpis a údaje pri špecifických požiadavkách . Objednávateľ zájazdu získava a poskytuje údaje spolucestujúcich v zmysle zákona.

### Kategória príjemcov osobných údajov

Osobné údaje poskytujeme iba v opodstatnených prípadoch a to našim obchodným partnerom s ktorými zabezpečujeme služby cestovného ruchu, našim sprievodcom, delegátom, poisťovniam, cestovným kanceláriám a cestovným agentúram, iné zdroje - web stránke, IP adresa, našej externej účtovnej firme a iným subjektom oprávnených s nimi zaobchádzať ( polícia, súd a pod.)

### Prenos osobných údajov

Osobné údaje poskytujeme našim zmluvným partnerom do zahraničia, nakoľko poskytujeme služby v zahraničí. Prenos osobných údajov do tretích krajín len v prípade potreby na základe osobitných predpisov a zmluvných dojednaní.

Doba uchovávanie osobných údajov je 5 rokov

Práva dotknutých osôb: má nasledovné práva

1. právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú
2. právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú
3. právo výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú
4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
5. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú
6. právo na prenosnosť osobných údajov
7. právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov
8. právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené

kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytovanie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.

Ak ste presvedčený, že Vaše osobné údaje neboli riadne spracúvané v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 7

### **Informácie o zdroji osobných údajov**

Osobné údaje získavame a spracúvame najmä , ktoré ste nám poskytli v súvislosti s uzatvorením zmluvy o zájazde alebo služby cestovného ruchu, alebo nám ich poskytla iná osoba – objednávateľ, ktorá objednala zájazd. Ak spracúvame Vaše osobné údaje a ktoré sme získali od inej osoby, objednávateľa zájazdu alebo cestujúceho, tieto osoby vyhlasujú, že sú Vami splnomocnené na poskytnutie osobných údajov na uzavretie zmluvy o zájazde alebo inej služby cestovného ruchu.